



RECLAMATION - SATISFACTION

Les équipes de l'EPA La Fontouna souhaitent répondre au mieux à vos attentes et améliorer le service qui vous est rendu. Aussi, nous sommes à l'écoute de vos demandes et de vos remarques, mais aussi de vos encouragements et félicitations.

Vous souhaitez faire état de votre satisfaction ou remonter une réclamation ?

Ce formulaire est à votre disposition. Une fois rempli, vous pouvez :



Le déposer dans la boîte à lettre « secrétariat » située dans le hall d'accueil



L'envoyer par courrier à : EPA La Fontouna Service Qualité 187 Ave Comte Saissi 06390 BENDEJUN



L'envoyer par mail à : qualite@lafontouna.fr

NOM Prénom : Date : / /

Vous êtes : Résident / Usager Famille* Autre* :

* IMPORTANT : merci de préciser vos coordonnées dans le cadre « Mode de réponse souhaité » pour que nous puissions vous répondre.

Service concerné : EHPAD SSIAD

VOUS SOUHAITEZ :

Faire part de votre satisfaction : notez vos remerciements à l'attention de nos services.

Déposer une réclamation : précisez l'objet et les circonstances (date, lieu, heure, description des faits, personnes et matériel impliqués, conséquences...)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MODE DE REPONSE SOUHAITE : Téléphone :

Mail :

Courrier :