



Dans ce numéro :

Travaux de réhabilitation 1

Coupe PATHOS et évaluation AGGIR 1

Journée mondiale de l'hygiène des mains 1

Les thérapies non médicamenteuses pour les personnes âgées atteintes de troubles cognitifs 2

Résultats de l'évaluation HAS 3

Côté spectacle 4

Enquête de satisfaction EHPAD et SSIAD 4

Changement des fenêtres du 3ème étage 4

Comité de rédaction :
Comité de pilotage
Qualité

Numéro 7

MARS / AVRIL 2025

Travaux de réhabilitation

L'établissement s'engage dans la réhabilitation des chambres doubles du 3ème étage ainsi que des salles de bains collectives de chaque étage. Ces travaux se dérouleront d'avril à novembre.



Une chambre est déjà finalisée. Merci à notre service technique qui a réalisé un important travail, rapide et de qualité.

Coupe PATHOS et évaluation AGGIR

L'Etablissement a passé mi-avril la coupe PATHOS et l'évaluation AGGIR. Cette coupe est un outil essentiel pour évaluer les besoins en soins des résidents.

Sous la responsabilité du médecin coordonnateur de l'Etablissement, elle sont réalisées conjointement par les médecins de l'Agence Régionale de Santé et du Conseil Départemental.



Le résultat est très important puisqu'il définit le financement de la prise en charge des soins et de la dépendance.

Les partenaires libéraux (médecins et kinésithérapeutes) et l'ensemble du personnel soignant se sont fortement mobilisés autour du médecin coordonnateur et de la cadre supérieure de santé pour mener à bien cette mission et nous les en remercions.

Journée mondiale de l'hygiène des mains



Le 5 mai est désormais bien identifié comme la journée mondiale de l'hygiène des mains.

L'Etablissement proposera ce jour là des ateliers et manifestations destinés à sensibiliser le personnel de manière ludique.

Afin de favoriser le respect de ces règles d'hygiène, tous les distributeurs de savon et de solution hydro alcoolique viennent d'être changés et leur emplacement repensé pour une utilisation plus optimale par le personnel, les visiteurs et les résidents.

Rappelons que l'hygiène des mains est le meilleur moyen de prévention des infections.

Les thérapies non médicamenteuses pour les personnes âgées atteintes de troubles cognitifs : une approche humaine et globale

Avec le vieillissement de la population, les troubles cognitifs - qu'il s'agisse de la maladie d'Alzheimer ou d'autres formes de démence - deviennent un enjeu majeur de santé publique. Si les traitements médicamenteux peuvent contribuer à ralentir certains symptômes, ils ne permettent ni de guérir ni d'arrêter la progression des maladies neurodégénératives. C'est pourquoi l'EPA La Fontouna s'est engagé dans la formation de l'ensemble du personnel soignant aux thérapies non médicamenteuses qui prennent une importance croissante en offrant une approche complémentaire, plus centrée sur la qualité de vie, le bien-être et la préservation des capacités restantes.

Qu'est-ce qu'une thérapie non médicamenteuse ?

Les thérapies non médicamenteuses (TNM) regroupent un ensemble d'interventions psychosociales, corporelles, sensorielles ou environnementales qui visent à maintenir ou améliorer les fonctions cognitives, motrices, sociales ou émotionnelles de la personne.

Elles s'appuient sur les capacités préservées de la personne âgée et visent à la stimuler, à renforcer son autonomie, son estime de soi et à réduire l'anxiété, l'agitation ou l'isolement.

Exemples de thérapies non médicamenteuses



La réorientation thérapie (ROT)

La ROT vise à améliorer l'orientation spatio-temporelle du résident et à rétablir des repères d'identité par la présentation continue d'informations d'orientation et par l'utilisation d'aides externes diverses.

Il s'agit par exemple de permettre à la personne désorientée de retrouver un cycle veille sommeil normal (dormir la nuit et avoir son quota de sommeil, et être actif en journée notamment durant la matinée). Pour cela, il faut l'amener à se recoucher mais celle-ci est souvent désorientée et ne peut pas se resituer dans le temps et l'espace. En la resynchronisant (temps/espace), la personne peut accepter de se recoucher et va donc retrouver un rythme de sommeil stable et régénérateur.



La thérapie par la réminiscence

Cette technique est basée sur l'évocation de souvenirs anciens autobiographiques du sujet. Au cours des séances, le sujet évoque des événements particuliers, des expériences ou des activités passées de sa vie. Différents supports sont utilisés pour animer les séances (« Les Memory case ») : photographies (livres, posters), objets personnels, musiques, vieux succès, enregistrements familiaux... On passe par différents canaux sensoriels : vue, audition, goût, toucher, odorat.

Les objectifs sont de renforcer le sentiment d'identité et d'améliorer l'estime de soi du résident. Elle permet de stimuler ses capacités de socialisation.



La thérapie par les sens

On retrouve dans cette catégorie le toucher relationnel, l'aromathérapie, la musicothérapie, l'art-thérapie ainsi que l'approche Snoezelen. Cette dernière consiste en un accompagnement multisensoriel dans la non-directivité qui privilégie la démarche capacitaire du résident tout en assurant la sécurité de l'accompagnement. L'objectif est de favoriser le bien-être par une relation sécurisante et apaisante.



La méthode Montessori

Les concepts de Maria Montessori ont été transposés aux Etats-Unis et enrichis des connaissances apportées par les neurosciences ces vingt dernières années.

L'environnement des personnes est repensé afin qu'il soutienne les comportements et l'autonomie. Ainsi, en contournant les déficits et en s'appuyant sur les habiletés préservées, les personnes atteintes de troubles cognitifs peuvent réapprendre des gestes du quotidien.

Les bénéfices observés

De nombreuses études scientifiques confirment l'intérêt des thérapies non médicamenteuses dans la prise en charge des troubles cognitifs. Les bénéfices sont multiples :

- Réduction des troubles du comportement (agitation, agressivité, apathie)
- Amélioration de la qualité de vie
- Ralentissement du déclin cognitif
- Renforcement du lien social
- Réduction de la consommation de médicaments psychotropes

Une approche centrée sur la personne

Contrairement aux traitements standards, les TNM adoptent une approche individualisée, adaptée aux goûts, aux capacités et à l'histoire de chaque personne. Elles placent la personne au centre de l'accompagnement, valorisent ce qu'elle peut encore faire plutôt que ce qu'elle a perdu, et permettent de restaurer une forme de dignité face à la maladie.

Conclusion

Les thérapies non médicamenteuses ne remplacent pas les traitements médicaux mais elles représentent une composante essentielle d'un accompagnement global, humain et bienveillant. En redonnant du sens au quotidien et en s'adaptant aux besoins spécifiques de chaque personne âgée atteinte de troubles cognitifs, elles contribuent à préserver l'humanité au cœur du soin.

Résultats de l'évaluation HAS

L'Établissement a reçu la visite des évaluateurs les 17 et 18 octobre 2024.

Le rapport définitif a été publié en janvier 2025 : **L'Établissement a obtenu une moyenne de 3/4 sur l'ensemble des 157 critères.**

Le personnel s'est fortement mobilisé pour mener à bien cette évaluation ainsi que les résidents et les membres du Conseil de la Vie Sociale qui y ont participé.

AXES FORTS

- Respect des droits et libertés
- Confidentialité et protection des données (RGPD)
- Respect de la vie privée et de l'intimité
- Gestion des événements indésirables
- Gestion des plaintes et réclamations
- Plan de gestion de crise
- Respect des choix des personnes accueillies
- Promotion de la bientraitance
- Maintien des liens sociaux
- Prise en charge médicale et soignante

OBECTIFS DU PROJET QUALITE DE L'EPA LA FONTOUNA





PROCHAINS EVENEMENTS :

- Forum des familles le mercredi 18 juin à 17H30
- Conseil d'Administration le lundi 30 juin à 10H
- Conseil de la Vie Sociale le lundi 30 juin à 14H30
- Comité Social d'Etablissement le mardi 1er juillet à 14H



Retrouvez-nous
sur le web !
lafontouna.fr

Côté spectacle



Encore un beau moment de convivialité en musique qui a réuni les résidents et le personnel pour un après-midi haut en couleurs.

Un grand merci à TED et ses « Tédettes ».

Enquête de satisfaction EHPAD et SSIAD

Comme chaque année, l'Etablissement va réaliser sur les mois de mai et juin une enquête de satisfaction à destination des résidents et familles de l'EHPAD et des usagers du SSIAD.



Cette enquête présente plusieurs intérêts majeurs, à la fois pour les résidents et usagers, leurs familles, le personnel et la Direction de l'Etablissement :

- **Une amélioration de la qualité des services** : elle permet d'identifier les points forts et les axes d'amélioration concernant par exemple l'accueil, la prise en charge médicale et soignante, l'accompagnement et les activités, les repas, etc... Elle favorise la démarche d'amélioration continue de la qualité.
- **Une prise en compte de la parole des résidents et des usagers** : elle donne une voix aux résidents/usagers et à leurs proches, renforçant le sentiment d'implication et de reconnaissance.
- **Un renforcement de la relation de confiance** : en montrant de leurs avis sont écoutés et pris en compte.
- **Un outil de pilotage pour la Direction** : elle aide à orienter les décisions de gestion et à prioriser certaines actions (formation du personnel, amélioration des locaux...). Elle sert aussi d'indicateur dans le cadre de l'évaluation exigée par les autorités (HAS, ARS).
- **La conformité réglementaire** : la loi impose des démarches d'évaluation régulières et les enquêtes de satisfaction s'inscrivent dans ce cadre.

Un lien internet ou un questionnaire papier sera prochainement adressé aux résidents, usagers et familles.

Changement des fenêtres du 3ème étage



Après le changement des fenêtres du 2ème étage l'année dernière, toutes les fenêtres du 3ème étage viennent également d'être changées pour améliorer le confort thermique et acoustique.

Le changement des fenêtres restantes se fera l'année prochaine.