



Dans ce numéro :

Décorations
d'Halloween 1

Responsabilité en
EHPAD : vers un
partage des rôles
et une reconnais-
sance du droit au
risque 2

Résultats de l'en-
quête de satisfac-
tion EHPAD et
SSIAD 4

Numéro 10

NOVEMBRE 2025

Décorations d'Halloween

Les résidents se mobilisent pour créer de magnifiques décors

A l'approche d'Halloween, l'EHPAD La Fontouna s'est transformé en véritable atelier créatif !

Depuis plusieurs semaines, les résidents participent avec enthousiasme à la réalisation de décorations qui viendront égayer les couloirs et les espaces communs pour le plus grand plaisir de tous.

Accompagnés par l'équipe d'animation, les résidents ont laissé libre cours à leur imagination. Au programme : fabrication de guirlandes colorées, citrouilles, toiles d'araignées, chauve-souris et silhouettes de fantômes. Chacun a pu apporter sa touche personnelle, que ce soit en peignant, découpant, décorant ou simplement en proposant des idées.

Cette activité manuelle, à la fois ludique et conviviale, a permis de stimuler la mémoire, la motricité et surtout de partager des moments chaleureux. Les rires et les échanges ont rythmé ces ateliers créatifs, renforçant encore davantage le lien entre les participants.

Les décorations finalisées ont ensuite été installées dans l'Etablissement, transformant l'EHPAD en un lieu festif. Les familles et visiteurs ont pu admirer ce travail collectif qui témoigne du dynamisme et de l'esprit de solidarité régnant.

L'EHPAD tient à féliciter tous les résidents et le service animation pour leur implication et leur créativité.



Responsabilité en EHPAD : Vers un partage des rôles et une reconnaissance du droit au risque



Le 8 octobre s'est déroulée la 8ème édition du Forum des Familles à laquelle étaient conviés familles et entourage des résidents de l'EHPAD et usagers du SSIAD.

A cette occasion, Monsieur Gérard BRAMI, Docteur en droit et Directeur d'hôpital honoraire est intervenu sur le thème des responsabilités en EHPAD et de la reconnaissance du droit au risque.



Le fonctionnement des EHPAD est en pleine mutation. Face aux défis du vieillissement de la population, à l'évolution des attentes sociétales et aux transformations réglementaires, une nouvelle réalité émerge : celle d'un partage des pouvoirs et des responsabilités entre les différents acteurs de la vie en Etablissement.

Une responsabilité historique concentrée sur le Directeur

Longtemps, le Directeur de l'EHPAD a été perçu comme le pilier unique de la responsabilité de l'Etablissement, seul garant du bon fonctionnement, de la sécurité et du bien-être des résidents. Ce modèle, hérité d'une organisation hiérarchique classique, persiste encore dans les représentations collectives. Ainsi, lorsqu'un incident survient – chute, fugue, accident – c'est vers lui que tous les regards se tournent.

Pourtant, cette conception est aujourd'hui à revoir. L'EHPAD n'est plus une entité centralisée autour d'une seule figure. L'équipe pluridisciplinaire s'est imposée au fil du temps comme un mode de fonctionnement essentiel, intégrant médecins, infirmiers, aides-soignants, psychologues, animateurs, cuisiniers... mais aussi les résidents, leurs familles, les tutelles, les personnes qualifiées, tous désormais considérés comme parties prenantes du projet de vie en Etablissement.

Vers une responsabilité collective

Dans ce contexte, il devient impératif de reconnaître et d'assumer une responsabilité collective. En effet, chacun, à son niveau, contribue à la qualité de vie et à la sécurité des résidents :

- Familles et proches ont un rôle à jouer dans le maintien du lien social et la connaissance des habitudes du résident ;
- Les soignants, dans l'évaluation des risques et la personnalisation de l'accompagnement ;
- Les résidents eux-mêmes, dans la mesure de leurs capacités, participent aux décisions les concernant.

Cette approche co-construite est aussi une réponse à l'appel à plus de démocratie en EHPAD. Les Conseils de la Vie Sociale (CVS), les projets personnalisés, les temps d'échange formalisés participent à une gouvernance plus ouverte, plus transparente, où la parole de chacun compte.

Le droit au risque : un enjeu éthique et humain

Intégrer la notion de responsabilité partagée, c'est aussi reconnaître un principe fondamental : le droit au risque, même en institution. Il ne s'agit pas d'exposer volontairement les personnes âgées à des dangers évitables, mais de trouver un équilibre entre sécurité et liberté.

La question de la fugue cristallise bien cette tension : où commence et où s'arrête la liberté d'aller et de venir ? Un résident désorienté, en perte cognitive, qui quitte l'Etablissement, met sa vie en danger. Faut-il pour autant renforcer les dispositifs de verrouillage, poser des bracelets de localisation, surveiller chaque mouvement ? Ce glissement progressif vers le contrôle permanent pose une question essentielle : l'EHPAD est-il encore un lieu de vie, ou devient-il un espace de confinement ?

A domicile, avant leur entrée en Institution, les personnes âgées étaient déjà exposées à des risques – chutes, isolement, erreurs médicamenteuses. Pourtant, une fois en EHPAD, la tolérance sociale au risque s'effondre, comme si l'environnement devait garantir une sécurité absolue. C'est oublier que le risque zéro n'existe pas, surtout lorsqu'on défend une approche centrée sur la dignité, la liberté et l'autonomie des personnes.

Ne pas transformer l'EHPAD en lieu de contrôle

Il serait inconcevable que l'EHPAD, justement au moment où la démocratie y trouve une place croissante, devienne un lieu de contrôle total. L'Institution ne doit pas devenir une prison sécurisée sous prétexte de protection. La vigilance ne peut remplacer l'écoute. Et la prévention des risques ne doit jamais écraser la reconnaissance de la personne comme sujet de droits.

Dans ce contexte, la responsabilité ne peut plus être celle d'une seule personne ou d'une seule fonction. Elle est systémique, collective, partagée, et appelle à des ajustements permanents, entre besoins individuels, contraintes institutionnelles et exigences sociétales.

Conclusion

L'EHPAD de demain ne pourra être ni un bunker, ni une zone de non droit. Il devra incarner un lieu de vie où la liberté et la sécurité cohabitent, où chacun – Directeur, personnel, familles, résidents – prend sa part de responsabilité dans un cadre respectueux des droits fondamentaux. C'est à ce prix que pourra se construire une institution réellement humaine, protectrice sans être enfermante.



PROCHAINS EVENEMENTS :

- Commission de Coordination Gériatrique le mercredi 10 décembre à 12H
- Comité Social d'Etablissement le mardi 16 décembre à 14H30
- Spectacle de Noël le vendredi 19 décembre



Retrouvez-nous
sur le web !
lafontouna.fr

Résultats de l'enquête de satisfaction EHPAD et SSIAD

Nous avons le plaisir de vous présenter les résultats de notre enquête de satisfaction. Vos réponses, celles des résidents et usagers comme des familles, nous apportent un éclairage précieux sur la qualité de l'accompagnement que nous proposons au sein de l'EHPAD.

Nous tenons à vous remercier très sincèrement pour le temps que vous avez consacré à ce questionnaire. Grâce à votre participation, nous pouvons identifier nos points forts, mais aussi les axes d'amélioration qui guideront nos actions dans les mois à venir.

ENQUETE DE SATISFACTION FAMILLES EHPAD

THEMES		Taux de satisfaction			
		2024	Evolution	2025	
	Accueil / Admission / Information	84 %		↗	90 %
	La vie à l'EHPAD	85 %		↗	92 %
	La restauration	75 %		→	75 %
	Les soins	79 %		↘	76 %
	La chambre	77 %		↘	76 %
	Le linge	76 %		↗	78 %
	Les réparations	67 %		↗	81 %
	L'animation	79 %		↗	84 %
	L'opinion	93 %		↗	94 %

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

ENQUETE DE SATISFACTION RESIDENTS EHPAD

THEMES		Taux de satisfaction			
		2024	Evolution	2025	
	Accueil / Admission / Information	46 %		↗	61 %
	La vie à l'EHPAD	83 %		↗	88 %
	La restauration	67 %		↗	69 %
	Les soins	65 %		↗	68 %
	La chambre	70 %		↗	77 %
	Le linge	78 %		↗	91 %
	Les réparations	79 %		↗	90 %
	L'animation	75 %		↘	68 %
	L'opinion	73 %		↗	74 %

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant

ENQUETE DE SATISFACTION SSIAD

THEMES		Taux de satisfaction	
		2025	
	Accueil / Information	82 %	
	Le personnel	90 %	
	Les soins	88 %	
	Le nombre de passages / Les créneaux horaires	84 %	
	L'organisation / La coordination	89 %	
	Appréciation générale	87 %	

Très satisfaisant Satisfaisant Peu satisfaisant Insatisfaisant